

# MANIFIESTO DE LA EMPRESA RESPONSABLE

*empresas comprometidas con el cambio*



## SÉ CONSCIENTE DE LOS RIESGOS DE TU ACTIVIDAD Y TOMA LAS PRECAUCIONES NECESARIAS

*Garantiza Seguridad*

Garantiza la seguridad de tus trabajadores y clientes, estableciendo medidas para evitar situaciones de riesgo y creando protocolos de actuación en casos de emergencias. Asimismo, comprueba la procedencia de los productos que adquieres para evitar riesgos sanitarios, e informa a tus clientes de los alimentos que ofreces para evitar reacciones alérgicas o intolerancias.

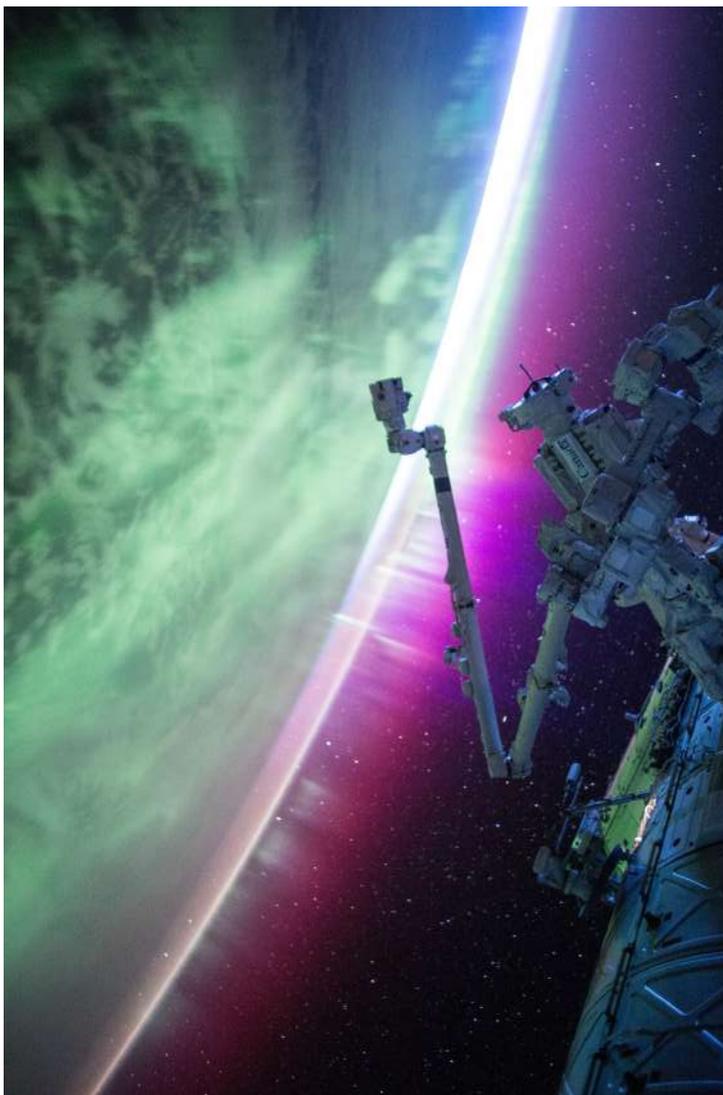


APOYA EL EMPRENDIMIENTO Y EL  
DESARROLLO LOCAL CONSUMIENDO  
PRODUCTOS O SERVICIOS LOCALES

*Consume Productos Locales*



Fomenta el emprendimiento local adquiriendo, siempre que puedas, productos o servicios que se produzcan en el destino y cuyos beneficios directos e indirectos sean repartidos transversalmente y favorezcan a los grupos más vulnerables. Solicita que el viajero compre sólo lo que realmente necesite.



OFRECE PRODUCTOS, SERVICIOS O  
EXPERIENCIAS QUE POTENCIEN LA  
SOSTENIBILIDAD DE TU ENTIDAD  
A TRAVÉS DEL I+D+i

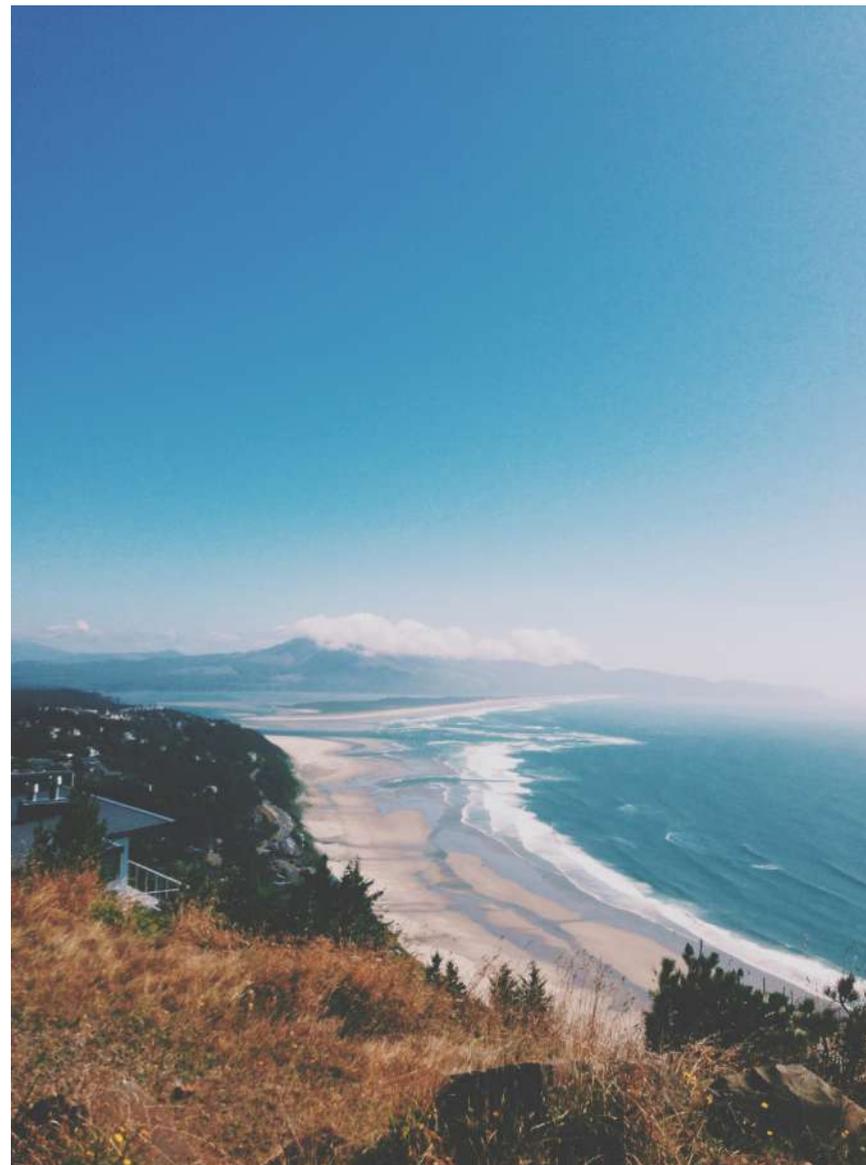
*Innova Tecnológicamente*

Incorpora, siempre que sea posible, en tus productos o servicios nuevas tecnologías y métodos innovadores que permitan a los clientes disfrutar de una mejor experiencia, y que contribuyan a la sostenibilidad de tu entidad a través del ahorro o mejor uso de los recursos, la información o la capacidad de comunicación.

## CONSUME DE FORMA RESPONSABLE Y PARTICIPA EN LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

*Minimiza el Impacto*

Garantiza la gestión y uso inteligente y eficiente de los recursos hídricos y energéticos, consumiendo los de menor impacto en el medio, siendo reciclables o reutilizables. Evita el consumo excesivo o derrochador del agua y prioriza transportes con reducidas o nulas emisiones contaminantes. Haz valorar y solicitar por el viajero el cálculo y compensación de la huella de carbono.





FAVORECE LA SOSTENIBILIDAD  
DEL PATRIMONIO Y DE LAS  
INFRAESTRUCTURAS DEL DESTINO

*Favorece la Sostenibilidad*

Colabora en la gestión sostenible de tu comunidad y de las infraestructuras que la componen (edificios, transportes, viviendas, espacios públicos) para que tu actividad no suponga una alteración en la vida local. Además, contribuye con la conservación de los atractivos turísticos, respetando las normas y los accesos diseñados para su preservación y protección.



PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES DE  
CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y REGENERACIÓN  
DE LOS ECOSISTEMAS TERRESTRES Y  
ACUÁTICOS DE TU CIUDAD

*Protege los Ecosistemas*

Ofrece solo productos, servicios y experiencias que garanticen la explotación sostenible de los recursos acuáticos y terrestres del destino y que respeten el hábitat natural de la fauna y flora autóctona.

De igual modo, adopta una conducta responsable, evitando la generación de residuos, y colabora con los programas de saneamiento y limpieza realizados en el destino para evitar el deterioro de espacios naturales y mantener la biodiversidad.

## MEJORA LA CALIDAD DE TUS PRODUCTOS, SERVICIOS O EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN

*Fomenta la Formación*



Incentiva el conocimiento y el aprendizaje entre tus empleados, facilitándoles canales y medios para su formación y reciclaje profesional que mejoren sus capacidades y habilidades para ofrecer un servicio de calidad. Asimismo, participa en programas de prácticas y voluntariados que integren a colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social.

## FOMENTA EL CONOCIMIENTO DE LOS ELEMENTOS CULTURALES Y UTILÍZALOS DE FORMA ADECUADA

*Comparte Cultura*

Fomenta, siempre que sea posible, el aprendizaje sobre los aspectos culturales de tu comunidad (costumbres, gastronomía, idiomas o dialectos, tradiciones, patrimonio...).

Asimismo, asegúrate de utilizar de forma correcta estos elementos para evitar comportamientos que puedan resultar ofensivos o humillantes. Del mismo modo, sé un ejemplo de tolerancia creando oportunidades de aprendizaje mutuo con los clientes.





**FAVORECE LA DIVERSIDAD Y NO FOMENTES O PARTICIPES EN ACTIVIDADES QUE SEAN DISCRIMINATORIAS**

*Respetar la diversidad*

Favorece la eliminación de barreras que limiten la integración de las personas por motivos de género, origen, religión, orientación sexual, situación económica u otra condición. Evita lenguajes sexistas, comentarios ofensivos o el uso de etiquetas que contribuyan a estereotipar negativamente a estos colectivos. Igualmente, facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a aquellos que tengan necesidades diferentes en cuestiones de movilidad y comunicación, habilitando espacios o servicios destinados para su uso.

GARANTIZA CONDICIONES  
LABORALES DIGNAS Y JUSTAS  
QUE RESPETEN LOS DERECHOS  
DE LOS TRABAJADORES

*Fomenta Trabajo Justo*



Garantiza que las condiciones laborales de tus empleados sean dignas, evitando cualquier tipo de explotación sexual o infantil, el maltrato animal o la insalubridad, entre otros. Asimismo, asegura que las oportunidades de contratación en tu entidad sean justas, sin importar el género, origen, religión, orientación sexual u otra condición.



Ofrece a tus clientes información veraz y continua antes, durante y después de disfrutar de tu producto, servicio o experiencia. Asimismo, ten toda la información traducida a los idiomas más frecuentes y habilita los medios necesarios para que puedan contactar con tu entidad (correos, teléfonos, dirección...).

**SÉ RESPONSABLE CON TUS  
COMUNICACIONES Y PROPORCIONA  
LOS MEDIOS DE CONTACTO NECESARIOS**

*Información y transparencia*



## ÚNETE AL MANIFIESTO Y COMPÁRTELO

*Intercambio de experiencias*

Apoya las iniciativas y programas que fomenten el intercambio de experiencias y buenas prácticas que favorezcan la paz, participando activamente en las redes, asociaciones, actividades y alianzas que promuevan el desarrollo sostenible.

Comienza adhiriéndote al Manifiesto, realizando acciones sostenibles y haciendo partícipe de tu compromiso a los demás.

MANIFIESTO DE LA

# EMPRESA RESPONSABLE



RTI



BIOSPHERE



FUNDACIÓN  
InterMundial  
SEGUROS